

## PLANO DE AÇÃO

---

---

### Nome da entidade formadora

Escola Secundária da Boa Nova – Leça da Palmeira

---

---

### Morada e contactos da entidade formadora

Rua Bartolomeu Dias - 4450-587 Leça da Palmeira

Telef. 22 999 89 60

E-mail: [escsecboanova@mail.telepac.pt](mailto:escsecboanova@mail.telepac.pt)

---

---

### Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Inês Varandas Marques Vilar – Diretora

[inesvilar@esbn.pt](mailto:inesvilar@esbn.pt)

967 296 985

---

## Plano de Ação

Ref.ª / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsáveis	Recursos necessários
C1P2	Objetivo 4 –  <b>Envolver e comprometer alunos, EE e toda a comunidade educativa na vida Escolar e no percurso para o sucesso</b>	Definir os <i>stakeholders</i> , as suas responsabilidades e nível de envolvimento	1. Identificar dos <i>stakeholders</i> relevantes	Grau de execução das atividades	100%	Jul. 2019	dez. 2019	Direção/Conselho Pedagógico	Humanos Computador
			2. Conceber estratégias para um entendimento partilhado dos <i>stakeholders</i> sobre o Quadro EQAVET e respetivo envolvimento	Grau de execução das atividades	100%				
		Estabelecer a participação dos <i>stakeholders</i> nas várias etapas do sistema de qualidade	3. Identificar o nível de intervenção dos <i>stakeholders</i> , as sedes e os momentos em que o diálogo institucional ocorre.	Grau de execução das atividades	100%				

C1P3 C1P1		Proceder ao diagnóstico da situação da instituição face à garantia da qualidade através do confronto com os referentes do processo de alinhamento e os indicadores EQAVET.	1. Programar o trabalho de alinhamento com o quadro EQAVET, nomeadamente: a) entrevistas e inquéritos aos diversos intervenientes; b) identificação de áreas de força e de fraqueza; c) estabelecimento de metas e objetivos estratégicos da ESN; d) definição do ponto de partida e de chegada; e) análise dos procedimentos, registos e avaliação de recursos.	Grau de execução das atividades	100%	set. 2019	dez. 2020	Equipa EQAVET
C1P2	Objetivo 3 – <b>Fomentar ambiente relacional de respeito e reconhecimento dos pontos fortes do outro</b>	Promover a elaboração do documento base com o propósito de afirmar o compromisso da ESN com o alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o quadro EQAVET, com a melhoria contínua da oferta EFP e implementação de mudanças nas práticas em uso.	1. Efetuar reuniões de trabalho com os <i>stakeholders</i> envolvidos nos processos internos operacionais e de organização da ESN.	Grau de execução das atividades	100%	abr. 2020	set. 2020	Equipa EQAVET  DQ  Conselho Pedagógico
C1P1			2. Concretizar a visão estratégica da ESN, a sua política de qualidade e criação de um modelo alinhado com o Quadro EQAVET.			jul. 2020	set. 2020	
C3A2			3. Identificar as alterações a implementar para colmatar as deficiências existentes face aos objetivos do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET.			jul. 2020	dez. 2020	
C3A4			1. Efetuar reuniões de trabalho com os <i>stakeholders</i> envolvidos nos processos internos operacionais e de organização da ESN.			set. 2020	dez. 2020	
C1P1			2. Alinhar os objetivos estratégicos da ESN com os objetivos do processo de alinhamento.			dez. 2020	dez. 2020	

Ref. <sup>a</sup> / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsáveis	Recursos necessários
C1P3	Objetivo 4 – <b>Envolver e comprometer alunos, EE e toda a comunidade educativa na vida da Escolar e no percurso para o sucesso</b>	. Definir o conjunto de indicadores a utilizar face aos objetivos e metas a alcançar na gestão da oferta de EFP, indicadores EQAVET e outros a utilizar  . Explicitar as metodologias de recolha de dados e de feedback aos indicadores em uso  . Indicar a estratégia de monitorização de processos e resultados na gestão da oferta de EFP	1. Criar quadro de recolha de indicadores para os cursos profissionais.	Grau de execução das atividades	100%	Jul. 2019	dez. 2019	Equipa EQAVET	Humanos Computador
C1P3			2. Apurar resultados dos ciclos formativos 2014/2017 e 2015/2018.			jul. 2019	out. 2020		
C1P2			3. Aplicar inquéritos de satisfação aos alunos, docentes, formandos em FCT, ex-formandos, entidades de acolhimento FCT e empregadores e atualizar a base de dados dos ex-formandos.			jul. 2020	nov. 2020	Equipa EQAVET Diretores de Curso	
C1P3			4. Elaborar o tratamento estatístico e análise de conteúdo dos inquéritos.						
C3A1	Objetivo 1 – <b>Melhorar os resultados escolares dos alunos, promovendo práticas pedagógicas orientadas para o sucesso educativo e escolar</b>	Elaborar o plano de melhoria tendo por base as metas estabelecidas e os resultados alcançados, com vista à introdução de ajustamentos e melhorias fundamentais nas práticas de gestão da EFP	1. Identificar o que foi conseguido e o que ficou por alcançar face aos objetivos e metas estipuladas.	Grau de execução das atividades	100%	set. 2020	dez. 2020	Equipa EQAVET	Humanos Computador Inquéritos
C3A4			2. Promover o exercício de autoavaliação em reuniões de trabalho com os <i>stakeholders</i> internos e externos.			set. 2020	nov. 2020	Direção/ CP/ CG/ Equipa EQAVET/ Diretores de Turma/ Diretores de Curso	
C3A2			3. Identificar as áreas de melhoria, tendo em conta a articulação entre os principais <i>stakeholders</i> através do diálogo e consensualização.			out. 2020	dez. 2020	/ Docentes/ EE/ Empresas parceiras/	

C6T2			4. Implementar as quatro fases do ciclo de qualidade; planeamento, implementação, avaliação e revisão			dez. 2020	mar. 2021	Empresas empregadoras	
------	--	--	---	--	--	--------------	--------------	--------------------------	--

Ref.ª / Critério EQAVET	Objetivos Estratégicos	Objetivos Operacionais / Descrição geral da ação	Atividades	Indicador de eficácia	Meta	Data início	Data fim	Responsáveis	Recursos necessários
C5T2	Objetivo 5 – <b>Promover a atualização científica, técnica e pedagógica de todos os atores educativos e envolvendo a sua participação em projetos transnacionais</b>	Melhorar a divulgação (externa e interna) da imagem e da oferta dos cursos profissionais e respetivas saídas profissionais	1.Promover reuniões com os <i>stakeholders</i> internos e externos 2. Assegurar a disponibilização atualizada de informação relativa à melhoria contínua da oferta de EFP na rede interna e site da ESNB 3. Envolver os formandos dos cursos profissionais na divulgação dos cursos 4. Reformular a informação existente nos <i>flyers</i> , relativamente às saídas profissionais dos cursos	Grau de execução das atividades	70%	dez. 2020	abril 2021	Equipa EQAVET/ Diretores de Curso/ Diretores de Turma	Humanos Computador; Câmara Vídeo
C2I3	Objetivo 6 – <b>Estabelecer parcerias que possam ser potenciadoras/ facilitadoras de aprendizagens</b>	Promover um plano de formação e de desenvolvimento de competências para os <i>stakeholders</i> envolvidos	1.Efetuar levantamento de necessidades de formação. 2. Reforçar a formação de professores em áreas específicas.	Grau de execução das atividades	70%	set. 2020	Jul. 2021	Coordenadora do Departamento de Formação	
C4R1 C4R2 C4R3	Objetivo 2 – <b>Promover o desenvolvimento pessoal e social dos alunos, o seu envolvimento com a escola contribuindo para uma cidadania ativa</b>	Sistematizar a situação face ao alinhamento com o quadro EQAVET, explicitando as melhorias a introduzir e as condições que permitem que o sistema de garantia criado seja objeto de verificação de conformidade EQAVET	1.Elaborar o relatório do operador: 2. Reportar todo o trabalho desenvolvido, sobre o processo de alinhamento, de forma visível e transparente.	Grau de execução das atividades	100%	jan. 2021	mar. 2021	Equipa EQAVET Direção CP	Humanos computador
		Preparar a verificação de conformidade EQAVET	1.Organizar a receção dos peritos de acordo com a agenda e critérios de conformidade EQAVET. 2. Disponibilizar toda a documentação.	Grau de execução das atividades	90%	mar. 2021	abril 2021	Direção	<i>Flyers</i> de divulgação

Os Relatores



(Direção)



(Responsável pela qualidade)

Leça da Palmeira, 5 de Abril 2021

(Localidade e data)