

ESCOLA SECUNDÁRIA DA BOA NOVA – LEÇA DA PALMEIRA



Relatório PDCA PLANO ESTRATÉGICO EQAVET

Implementação de Sistema de Garantia de Qualidade para a Educação e Formação Profissional



Metodologia do Diagnóstico

A metodologia de diagnóstico foi orientada para a utilização de ferramentas que suportam os ciclos *Plan-Do-Check-Act*, permitindo, assim, e desde a concepção do projeto, responder ao alinhamento com os referenciais EQAVET, nomeadamente com os critérios e qualidade.

Nesse sentido, o ciclo de qualidade (PDCA) implementado, representado na Figura 1, envolve 4 etapas sequenciais, interdependentes e repetitivas de aprendizagem e melhoria contínua, devidamente articuladas, que mobilizam, por sua vez, uma ampla e abrangente autoavaliação dos planos de ação da prática educativa por todas as estruturas e órgãos da escola com enfoque especial na melhoria dos processos de ensino aprendizagem.

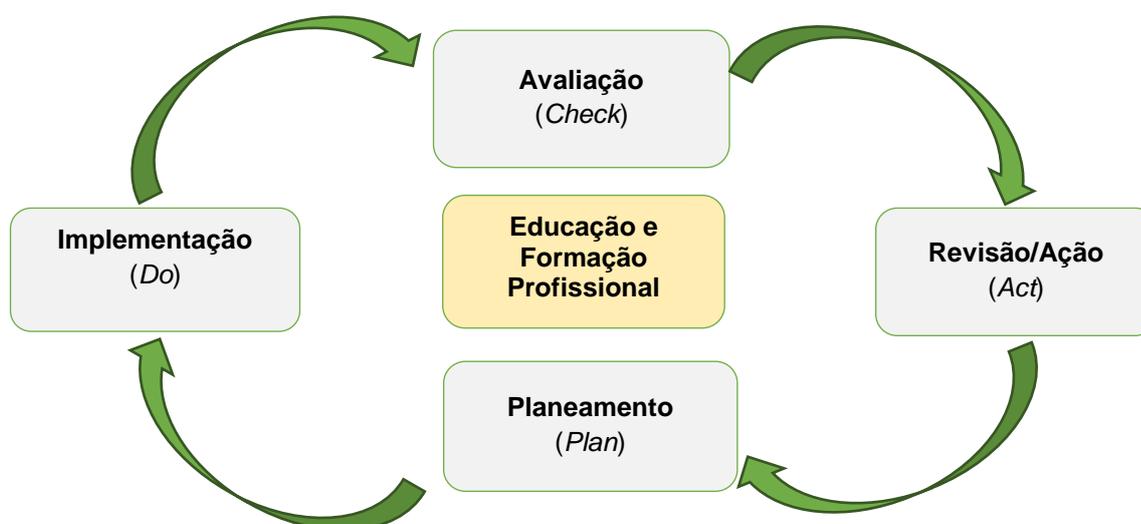


Fig. 1 – Ciclo de Qualidade EQAVET (adaptado de Galvão, 2015)

O ciclo de Qualidade, PDCA, é, por isso, um método iterativo de gestão, usado especialmente na gestão da qualidade, tendo como objetivo maior o controle e melhoria contínua de processos e produtos/Resultados, no qual cada etapa envolve, resumidamente, os procedimentos seguintes:

- O Planeamento (*Plan*): fase em que se identificam os problemas e se estabelecem as metas, analisa o processo e elabora-se um plano de ação;
- A Implementação (*Do*): realizam-se, executam-se as atividades conforme o plano de ação.
- A Avaliação (*Check*): monitorizam-se e avaliam-se periodicamente os resultados, avaliam-se processos e resultados, confrontando-os com o planeado, através dos indicadores estabelecidos. Verifica-se o cumprimento de metas e acompanham-se os indicadores de resultados, consolidando as informações, produzindo relatórios de avaliação da ação.

- A Revisão/ ação (*Act*): agir de acordo com o que foi avaliado e ainda com os relatórios de forma a melhorar a qualidade, eficiência e eficácia, aprimorando a execução e corrigindo eventuais falhas. Trata-se de uma ação corretiva do insucesso.

Tendo por base os conceitos de qualidade e melhoria e o objetivo de obter a certificação EQAVET, aplicou-se um ciclo PDCA para verificar se as tarefas realizadas ao longo do ano letivo 2019/20 foram eficazes.

1- Fase do planeamento

Esta fase assenta na reflexão do modelo de gestão de qualidade que se pretende implementar.

Assim são definidos os objetivos/metasp e monitorizados através da consulta permanente aos intervenientes interessados, da explicação das suas responsabilidades na gestão e no desenvolvimento da qualidade e ainda no envolvimento de todos os *stakeholders* internos e externos em todo o processo de implementação no sistema de garantia de qualidade.

Neste âmbito foram realizadas tarefas para a recolha de dados relativos aos cursos profissionais de 2014/2017, 2015/2018 e 2016/19 (relativo ao indicador 4); foram planeadas todas as atividades de recolha de informação sobre os alunos que frequentaram os cursos em análise e dos *stakeholders* externos. Esta recolha de dados serviu de suporte na elaboração do Documento Base e Plano de Ação.

2- Fase de implementação

Nesta fase de implementação são divulgados os objetivos/metasp definidos a todos os intervenientes. Os *stakeholders* internos devem ser sensibilizados para o seu papel na implementação do processo de certificação de qualidade.

Também nesta fase deve-se promover uma cooperação com os *stakeholders* externos, no sentido de apoiar e reforçar a capacidade de melhoria contínua da qualidade da oferta formativa existente na escola, na escolha de parcerias eficazes e colaborantes.

Nesta fase todas as tarefas agendadas se realizaram com sucesso. No entanto, por questões que se prendem com problemas de saúde de vários docentes intervenientes no processo e pela situação de pandemia em que vivemos, uma parte das tarefas só foram possíveis de concluir já durante este ano letivo de 2020/21, nomeadamente a reformulação do Documento Base e o Plano de Ação.

3- Fase de avaliação

A avaliação deve ser feita regularmente, dentro dos prazos estipulados no Plano de Ação. A partir da análise profunda, sistemática e sistémica dos dados recolhidos, devem-se identificar as melhorias necessárias e acionar os mecanismos para as alcançar.

Nesta fase, a equipa EQAVET debruçou-se sobre todo o trabalho realizado anteriormente e detetou alguns problemas. Com o objetivo de resolver os problemas diagnosticados, a equipa EQAVET, analisou e propôs as seguintes soluções:

| Atividades realizadas | Problemas identificados | Soluções | Responsável | Prazo de implementação | Grau de Eficácia |
|--|---|--|--|--|------------------|
| Levantamento de dados para o preenchimento dos indicadores | <ul style="list-style-type: none"> - dificuldade de contacto com os ex-alunos e entidades empregadoras; - equipa que fez o levantamento de dados com pouco tempo disponível; - funcionalidade das grelhas existentes de registo de dados. | <ul style="list-style-type: none"> - criação de base de dados; - os dados passam a ser recolhidos pelos diretores de curso; - criação de novas grelhas, em conformidade com os indicadores da ANQEP. | Equipa EQAVET | outubro de 2020 a outubro de 2021 | 90% |
| Grupos de discussão | <ul style="list-style-type: none"> - dificuldade no agendamento, sobretudo na incompatibilidade temporais, dos grupos de discussão. | <ul style="list-style-type: none"> - promover, com antecipação, o agendamento com os grupos de discussão. | Equipa EQAVET | janeiro de 2021 a maio de 2022 | 40% |
| Divulgação da informação | <ul style="list-style-type: none"> - pouca eficácia na utilização dos meios de divulgação do processo EQAVET. - dificuldade de acesso interno a toda a documentação | <ul style="list-style-type: none"> - criar no site da escola uma página destinada ao processo EQAVET; - colocar na plataforma Moodle toda a informação do processo EQAVET ou link para a página "EQAVET" do site da Escola. - criação de um circuito documental. | Direção Equipa EQAVET Diretores de turma | outubro de 2020 a dezembro de 2021 | 80% |
| Questionários | <ul style="list-style-type: none"> -dificuldade na adesão de alguns grupos; - necessidade de um questionário ao pessoal não docente; - dificuldade nas respostas do questionário, na FCT, sobre a qualidade das relações entre as empresas parceiras e escola. | <ul style="list-style-type: none"> - comunicação por via telefónica e por email para ex-alunos, empresas e E.E., no sentido de motivar a participação; - criação de um questionário ao pessoal não docente; -alteração na recolha de questionário sobre a relação escola/empresa. | Equipa EQAVET | fevereiro de 2021 a maio de 2022 | 40% |

| | | | | | |
|---|--|---|---|-------------------------------------|-----|
| Participação de stakeholders internos e externos. | -desenvolvimento de algumas competências no âmbito das <i>softskills</i> ; -sessões com entidades externas no âmbito das competências técnicas; -prática simulada na Formação em Contexto de Trabalho - pouca participação dos <i>stakeholders</i> externos - necessidade de formação na área da qualidade educativa | -reforço das atividades práticas, simulações de entrevistas de emprego e elaboração de currículos; -convites a entidades externas para <i>workshops</i> (não foram efetuados pela situação de pandemia); -deixará de existir, a prática simulada, quando terminar o contexto de pandemia. -convite a <i>stakeholders</i> externos para integrarem a Equipa EQAVET -frequência de formação na área | Equipas pedagógicas dos cursos profissionais Coordenadora da Equipa EQAVET | setembro de 2020 a junho 2022 | 30% |
|---|--|---|---|-------------------------------------|-----|

4- Fase de revisão

Na fase de revisão pretende-se, com base nos resultados da avaliação, elaborar planos de ação adequados à revisão das práticas existentes e colmatar as falhas detetadas.

Assim, após a análise das ações desenvolvidas e verificando-se a sua eficácia pretende-se que as ações que tenham alcançado sucesso sejam mantidas e que as que são consideradas sem sucesso sejam reformuladas e, novamente, seja verificada com a aplicação de um novo PDCA.

Esta recolha de *feedback* e de revisão devem fazer parte de um processo estratégico de aprendizagem da escola, que a guie numa melhoria contínua da formação aí prestada.

Conclusão

A realização deste processo PDCA permitiu analisar as práticas desenvolvidas desde o início da implementação do processo de conformidade EQAVET.

Neste momento, já estamos a tratar e a comparar os dados, relativos à taxa de conclusão dos cursos profissionais, indicador 4 EQAVET, dos ciclos de formação 2016/19 e de 2017/20.

Salienta-se, que algumas das soluções apresentadas começaram a ser implementadas, nomeadamente:

- ✓ já foi criado, no site institucional uma página referente a todo o processo e documentação do Quadro EQAVET e no *Moodle* da ESNB, no “Departamento dos Cursos de Formação Qualificante” um link para a referida página;
- ✓ já foi construída uma tabela *Excel* em conformidade com os indicadores EQAVET;

- ✓ está a ser elaborado o circuito documental;
- ✓ encontra-se em construção a base de dados dos ex-alunos e das empresas parceiras;
- ✓ já foi enviado um convite a um representante da Câmara Municipal de Matosinhos no sentido de integrar a Equipa EQAVET;
- ✓ já frequentaram cursos de formação/*webinars* no âmbito EQAVET, sete docentes.

Possibilitou ainda a melhoria de alguns pontos considerados menos positivos, nomeadamente, a sistematização da auscultação e envolvimento dos diversos *stakeholders*/partes interessadas e o envolvimento das equipas pedagógicas para melhorar, nos alunos, as competências menos desenvolvidas.

Podemos afirmar que a aplicação do ciclo de Qualidade, PDCA, usado especialmente na gestão da qualidade, tendo como objetivo o controle e melhoria contínua de processos, já começou a produzir efeitos positivos na ESNB.